

Algemene Voorwaarden AquaJoy

Versie: november 2013

1 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst (hierna te noemen het lidmaatschap) tussen AquaJoy en het lid of diens wettelijke vertegenwoordiger (verder in deze overeenkomst aangeduid met "U").
2. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar een e-mail of e-mailadres dan wordt bedoeld het e-mailadres: admin@zwemschoolaquaJoy.nl.
3. De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden is terug te vinden op de website van AquaJoy onder de link [Aanmelden](#).
4. Alle door AquaJoy verzamelde persoonsgegevens worden niet aan derden doorgespeeld, daargelaten die gevallen waar dit op wettelijke grond vereist is.
5. AquaJoy is niet verantwoordelijk voor vermissing van, of enigerlei schade aan eigendommen of goederen.

2 Lidmaatschap

1. Aanmelden kan alleen via het aanmeldingsformulier op de website van AquaJoy.
2. Nadat u zich heeft aangemeld ontvangt u een opgave van de startdatum, of verwachte startdatum indien er sprake is van een wachtlijst, het tijdstip en de locatie. De verwachte startdatum kan te allen tijde door AquaJoy worden aangepast. Indien u gebruik wenst te maken van de automatische incasso, ontvangt u ook ter ondertekening een machtigingskaart.
3. Pas na ontvangst van het inschrijfgeld bent u ingeschreven.
4. Afhankelijk van de situatie zal u direct geplaatst worden in een van de zwemgroepen of op een wachtlijst worden geplaatst.

3 Opzeggen of tussentijds stopzetten lidmaatschap

1. Het lidmaatschap kan alleen schriftelijk beëindigd worden voor de 1^e van elke maand, met inachtneming van één maand opzegtermijn. Opzegging geschiedt per email of via de post.
2. Het lidmaatschap is definitief beëindigd, nadat de beëindiging schriftelijk door de zwemschool is bevestigd.
3. In ieder geval eindigt het lidmaatschap de eerste van de volgende maand na het behalen van het C-diploma.
4. AquaJoy is te allen tijde gerechtigd u het lidmaatschap te ontnemen indien er sprake is van ongewenst en ontoelaatbaar gedrag, zoals: geweld zowel verbaal als fysiek tegen medewerkers van AquaJoy alsmede andere leden van AquaJoy en de medewerkers van het zwembad waar de zwemlessen plaatsvinden, discriminatie en het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers van AquaJoy alsmede van medewerkers van het zwembad.
5. Indien AquaJoy wijzigingen in het zwemlesrooster of in de algemene voorwaarden doorvoert en u bent het niet eens met deze wijzigingen heeft u het recht om binnen 2 weken na het bekend maken van de wijziging per ingangsdatum van de wijziging op te zeggen.
6. Indien het lidmaatschap/deelname aan de zwemlessen tijdelijk wordt stopgezet zal dit voor wat betreft het lidmaatschapsgeld gelijk worden gesteld aan opzeggen.

4 Betalingen

1. Het lidmaatschapsgeld is verschuldigd per maand, bij vooruitbetaling middels een automatische incasso of factuur, rond het begin van de maand waar het lidmaatschapsgeld over verschuldigd is.

2. Indien de betaling o.b.v. een maandelijkse factuur geschied, wordt het lidmaatschapsgeld verhoogd met € 2,50 aan administratiekosten.
3. Indien is gekozen voor “gespreid betalen” blijft gedurende de vakanties het lidmaatschapsgeld onverminderd verschuldigd. Dit geldt ook voor de dagen waarop geen zwemles wordt gegeven, zoals: Paasweekeinden inclusief Goede Vrijdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag en Nieuwjaarsdag. In de maandelijkse tariefstelling is hiermee rekening gehouden.
4. Uitleg totstandkoming maandelijkse tariefstelling “gespreid betalen”: Het lesgeld per les wordt vermenigvuldigd met het aantal lessen per jaar en daarna gedeeld door 12 maanden.
5. De zwemschool behoudt te allen tijde het recht om eventueel teveel of te weinig betaald lidmaatschapsgeld, als gevolg van de maandelijkse tariefstellingsmethodiek “gespreid betalen”, na beëindiging lidmaatschap te verrekenen.
6. De zwemschool stelt jaarlijks, telkens per 1 januari, de tarieven vast voor het aankomende jaar. In november wordt u hierover geïnformeerd.
7. Indien u niet akkoord gaat met de tariefswijziging, kunt u in de maand december dit kenbaar maken middels een schriftelijke opzegging via de post of via de email. Het lidmaatschap zal dan per 1 januari worden beëindigd.
8. Indien er voor 1 januari geen schriftelijke beëindiging van het lidmaatschap is ontvangen, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met de tariefwijziging.
9. Indien het verschuldigde lidmaatschapsgeld niet kan worden geïnd door middel van automatische incasso, dan wel dat u zelf niet tijdig heeft zorggedragen voor de betaling, overeenkomstig lid 2, dan ontvangt u van de zwemschool een schriftelijke herinnering met het verzoek om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Betreft het een automatische incasso die niet geïnd kan worden, wordt er € 5,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.
10. Indien het bovenstaande uitblijft ontvangt u een 2^e herinnering (aanmaning) met het verzoek om de factuur alsnog binnen 14 dagen te betalen. Het factuurbedrag is verhoogd met € 10,00 administratiekosten.
11. Indien het bovenstaande uitblijft ontvangt u een 3^e herinnering (in gebreke stelling) met wederom het verzoek om de factuur alsnog binnen 14 dagen te betalen. Het factuurbedrag is verhoogd met € 25,00 administratiekosten en u bent vanaf dat moment uitgesloten van deelname aan de zwemlessen tot aan het moment de betaling is voldaan.
12. Indien het bovenstaande uitblijft zijn wij genoodzaakt de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. U kunt hierbij rekenen op additionele kosten van tenminste 15% van de openstaande nota (s) met een minimum van € 40,-. Het lidmaatschap zal worden beëindigd en het bedrag dat ter incasso uit handen wordt gegeven wordt verhoogd met het lidmaatschapsgeld dat u AquaJoy tot op dat moment nog verschuldigd bent. Hierbij dient u rekening te houden dat de één maand opzegtermijn zoals gesteld in artikel 3 lid 1 zal worden gehanteerd.
13. Vanaf het moment dat al het achterstallige lidmaatschapsgeld alsmede de administratiekosten zijn voldaan kunt u weer toegelaten worden tot de zwemlessen. U dient wel de eenmalige heraansluitingskosten à €25,00 eerst te hebben voldaan.
14. Bij een betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan het diploma afzwemmen.

5 Ziekte of afwezigheid

1. Het is niet mogelijk gemiste lessen door ziekte of overige afwezigheid in te halen op andere dagen, tijden of locaties. Het lidmaatschapsgeld blijft onverminderd verschuldigd.
2. Ingeval van langdurige afwezigheid door ziekte aan te tonen middels een bewijsstuk van de huisarts, kan in goed overleg met AquaJoy worden besloten de lessen in te halen op door de zwemschool te bepalen dagen, tijden en locaties of kunt u in aanmerking komen voor restitutie van het lidmaatschapsgeld.
3. Voor de gevallen bedoeld in het voorgaande lid van dit artikel geldt een eigen risico van twee lessen.